

Upravljanje promjenama

- 6) Tijekom evaluacije predložene promjene potrebno je uzeti u obzir i potrebne tj. dostupne resurse za provedbu (kadrovski resursi, financije, vrijeme).
- 7) Ukoliko promjena zahtjeva promjene u organizaciji, potrebno je razmotriti sve potencijalne učinke takve promjene.
- 8) U slučaju da su potrebni dodatni podaci, isto treba u što kraćem vremenu zatražiti od predlagatelja promjene.
- 9) Evaluaciju promjene potrebno je provesti unutar 7 dana neovisno o vrsti promjene. Ukoliko to nije moguće, potrebno je dokumentirati obrazloženje te utvrditi realan rok provedbe.
- 10) Na osnovu rezultata evaluacije te analize rizika ukoliko je provedena, rukovoditelj Kvalitete donosi odluku o odobrenju za provedbu ili odbiljanju promjene.
- 11) Ukoliko promjena zahtjeva informiranje ili odobravanje od strane kupca, potrebno ga je informirati i zatražiti povratnu informaciju. S daljnjim aktivnostima se nastavlja tek nakon što je stigao odgovor ugovornog partnera.
- 12) Ukoliko se prijedlog promjene odbija isti se može vratiti na doradu predlagaču ili odbijanje može biti konačno. U oba slučaja potrebno je obrazložiti odluku.

Provedba promjene

- 13) U slučaju odobravanja provedbe promjene, potrebno je utvrditi koje su aktivnosti potrebne za implementaciju same promjene, zajedno s rokovima provedbe i odgovornostima za provedbu (npr, edukacija, prostorni zahvati, nabava opreme, izmjene u dokumentaciji, procjena nove ugovorne organizacije, audit dobavljača, analiza novog ulaznog materijala i sl.).
- 14) Odgovorna osoba za upravljanje promjenama nadzire provedbu svih potrebnih aktivnosti u sklopu predložene promjene. U slučaju da neke aktivnosti nisu provedene u zadanom roku, isto je potrebno dokumentirano obrazložiti te odrediti novi rok provedbe.
- 15) Nakon što su provedene sve potrebne aktivnosti, donosi se konačna odluka o implementaciji i početku primjene promjene.
- 16) Kopiju popunjenog obrasca promjene SOP002-OB1 potrebno je dostaviti svim stranama koje su uključene u pojedinu promjenu. Popis distribucije utvrđuje se u samom obrascu.